

Elvira Aparecida Simões de Araujo¹
Edson Aparecida de Araújo Querido Oliveira²
Lourival da Cruz Galvão Júnior³

Apresentamos, nesta edição de Latin American Journal of Business Management (LAJBM), artigos derivados da estratégia de fast track (área Trabalho e Organizações) do VIII Seminário Internacional de Habilidades Sociais (VIII SIHS), cujo tema foi “Habilidades Sociais e Relações Interpessoais na Atualidade: preservando conquistas e explorando possibilidades”.

O evento foi realizado de modo *on line*, em abril de 2022, em Taubaté, numa colaboração entre o Grupo de Trabalho (GT) ANPPEP RIHS (Relações Interpessoais e Habilidades Sociais), a UNITAU e a FATEC de Guaratinguetá, contando com 670 inscritos, sendo a grande maioria de brasileiros, mas com participações de colegas argentinos, portugueses e espanhóis. Este evento, realizado bianualmente, tem sido um espaço fundamental ao aprofundamento de discussões do campo teórico e prático das Habilidades Sociais e a divulgação do conteúdo produzido por pesquisadores nacionais e internacionais.

Esta 8ª edição, marcada pelos impactos de um mundo em pandemia, nos forçou a reconsiderar os modos de estudar, produzir, interagir e fomentar o desenvolvimento da área, que implica nas relações entre pessoas. Tais impactos nos foram impostos tanto no domínio pessoal quanto profissional e, ao vermos estes limites, pesquisar os comportamentos sociais ganhou contornos mais que necessários.

Habilidades Sociais se referem aos comportamentos sociais que são valorizados em determinado contexto cultural e que repercutam favoravelmente ao indivíduo e seu ambiente (DEL PRETTE; DEL PRETTE, 2017). Manter comportamentos sociais quando as interações entre pessoas estão impedidas, ao menos no mais habitual formato presencial, tem sido um dos grandes desafios dos estudiosos da área e daqueles que atuam em diagnóstico, treinamento e intervenção em Habilidades Sociais.

O campo teórico prático das Habilidades Sociais abrange uma infinidade de contextos, ou seja, todos aqueles que permitam a interação humana e tem se dedicado em especial às áreas de Saúde, Educação, Organizações e Trabalho, Sócio comunitária. É lida com diferentes populações como crianças, jovens, adultos, idosos e suas particularidades e diferentes papéis sociais, por exemplo, casais, alunos, professores, profissionais em diversos espaços hierárquicos, terapeutas, clientes. A amplitude deste campo de estudos permite a interlocução com outros tantos campos de estudo do desenvolvimento humano.

À luz desta interlocução é que apresentamos produções derivadas do VIII SIHS que se referem ao desenvolvimento do jovem universitário e do adulto para contribuir com aqueles que estudam as Organizações e a Gestão. Melhores repertórios de habilidades sociais podem contribuir para a qualidade do conjunto das vivências humanas, sejam elas acadêmicas e do rendimento acadêmico, assim como para as atividades profissionais de gestores em qualquer nível e seus grupos de trabalho.

Situações do contexto universitário constituem oportunidades de aprendizagem acadêmica e interpessoal, que refletem na aquisição de habilidades sociais importantes para o universitário. O mesmo se dá nas relações familiares, comunitárias e profissionais. Podendo ser aprendidas, as habilidades sociais são importantes para lidar de modo socialmente competente nas interações entre pessoas e são relacionadas às

¹ Professora Aposentada no Departamento de Psicologia e Mestrado em Gestão e Desenvolvimento Regional (UNITAU, SP), Doutora em Educação (UNICAMP, SP), Mestre em Psicologia Escolar e do Desenvolvimento Humano Aprendizagem (USP, SP), Especialização em Psicologia Escolar e da Aprendizagem (PUC-CAMPINAS, SP, Graduada em Psicologia (UNITAU, SP). E-mail: elvirasaraujo@gmail.com

² Editor Chefe da LAJBM. Coordenador e Professor do Programa de Pós-Graduação em Administração (Mestrado em Planejamento e Desenvolvimento Regional e Mestrado em Gestão e Desenvolvimento Regional na Universidade de Taubaté - UNITAU). End.: Rua Expedicionário Ernesto Pereira, 225, Taubaté, SP, Brasil. E-mail: edson@unitau.br

³ Editor Executivo da LAJBM. Professor do Programa de Pós-Graduação em Administração (Mestrado em Planejamento e Desenvolvimento Regional e Gestão e Desenvolvimento Regional na Universidade de Taubaté - UNITAU). End.: Rua Expedicionário Ernesto Pereira, 225, Taubaté, SP, Brasil. E-mail: galvao.junior@unitau.br

capacidades de comunicação, de civilidade, de assertividade, de expressão de sentimento positivo e habilidades sociais profissionais (DEL PRETTE, DEL PRETTE, 2017). Por serem aprendidas, podem ser ensinadas e constituir um importante tema de desenvolvimento humano nos contextos em que as interações ocorrem.

A qualidade das interações sociais e interpessoais são essenciais na busca de objetivos institucionais, e estão envolvidas na capacidade de liderança, no poder de convencimento, discordância, capacidade de lidar com críticas, resolver problemas, entre outros. O déficit nessas capacidades pode dificultar processos acadêmicos e profissionais. Não é raro ouvir que o emprego é conquistado pelo currículo, mas é perdido por atitudes, que podemos entender como déficits de habilidades sociais.

É disso que trata esta coletânea, de trabalhos que colocam em destaque diferentes aspectos da experiência jovem e adulta, analisando-a do ponto de vista da aprendizagem, do diagnóstico, do treinamento e das intervenções sobre as Habilidades Sociais. Além de estudos aplicados trazemos estudos conceituais que permitirão o aprofundamento no tema das Habilidades Sociais e os desafios e as tendências frente as transformações da atualidade, apresentados por autores de relevância nacional e internacional, referências da área que ajudaram o Brasil a se destacar nos estudos sobre Habilidades Sociais.

Assim, a *Latin American Journal of Business Management (LAJBM)* convida a todos a se aproximarem e se aprofundarem neste tema explorado pelo fast track, que permite o diálogo com aqueles que estudam, pesquisam e atuam nas Organizações e reconhecem o primordial valor das interações humanas neste contexto. Além destes artigos, a publicação apresenta ainda textos submetidos em fluxo contínuo.

Boa Leitura!

Referência

DEL PRETTE, A.; DEL PRETTE, Z. A. P. **O campo das habilidades sociais: conceitos básicos e importância.**
DEL PRETTE, A.; DEL PRETTE, Z. A. P. (Orgs). **Habilidades Sociais e Competência Social: para uma vida melhor.** São Carlos: EdUFSCar, 2017.